

## Pressemeldung

### Mehr Service beim Regional- und Stadtverkehr Hildesheim

Im Rahmen des Aufbaus der Mobilitätszentrale am Hildesheimer Hauptbahnhof wird eine einheitliche Telefon-Hotline eingerichtet.

28. August 2024

**Ab 2. September 2024 werden jederzeit alle Fragen rund um die Mobilität in der Hildesheimer Region unter der Rufnummer +49 (0) 5121 666 – 66 beantwortet. Diese Nummer war bisher für den SVHI Stadtverkehr Hildesheim bekannt und gilt jetzt zusätzlich für den RVHI Regionalverkehr Hildesheim bzw. das gesamte ROSA Verbundgebiet und darüber hinaus. Für Bestellungen von Bedarfsverkehren, wie Anruf-Linien-Taxi (ALT), Anruf-Sammel-Taxi (AST) oder Rufbus, ist folgende Nummer zu wählen: +49 (0) 5121 508 – 2828.**

Die RVHI Regionalverkehr Hildesheim GmbH wurde vom Landkreis Hildesheim mit der Umsetzung einer kreisweiten Mobilitätszentrale beauftragt. Zu deren Leistungen gehört unter anderem die durchgehende Beantwortung telefonischer Anfragen. Ab September wird daher, als Vorbereitung der Mobilitätszentrale, ein Callcenter die telefonische Kundenbetreuung des RVHI Regionalverkehrs Hildesheim und SVHI Stadtverkehrs Hildesheim unterstützen, sodass eine ständige Erreichbarkeit gegeben ist (24 Stunden/7Tage).

„Mit der Einführung einer einheitlichen Hotline für RVHI und SVHI ist der erste Schritt in Richtung Mobilitätszentrale gemacht. Wir freuen uns, unseren Fahrgästen rund um die Uhr einen telefonischen Service anbieten zu können. Das ist ein echter Mehrwert für die Bürgerinnen und Bürger der Region“, freut sich Kai Henning Schmidt, Geschäftsführer der RVHI Regionalverkehr Hildesheim GmbH und SVHI Stadtverkehr Hildesheim GmbH & Co. KG.

Die Rufnummer des ROSA Tarifverbundes +49 (0) 5121 508 – 171, des RVHI Regionalverkehrs Hildesheim +49 (0) 5121 764 – 20 sowie die Fundsachen-Rufnummer des SVHI Stadtverkehrs Hildesheim +49 (0) 5121 508 – 365 werden abgestellt.

**Ihre Ansprechpartnerin**  
Katrin Schneemann

RVHI Regionalverkehr  
Hildesheim GmbH  
Römerring 1  
31137 Hildesheim

**E-Mail**  
Katrin.schneemann  
@rvhi-hildesheim.de

**Telefon**  
05121 508-4520

**Homepage**  
[www.rvhi-hildesheim.de](http://www.rvhi-hildesheim.de)  
[www.rosa-hildesheim.de](http://www.rosa-hildesheim.de)